

# VÁROSLIGETI MŰJÉGPÁLYA ÉS CSÓNAKÁZÓTÓ

– Üzletszabályzat –

## Általános Jegyvásárlási Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025. november 17. napjától

### 1. Általános rendelkezések

1.1. A természetben a 1146 Budapest, Olof Palme sétány 5. szám alatt fekvő Városligeti Műjégpálya és Csónakázótó sportlétesítménybe történő belépésre, a sportlétesítmény területén történő tartózkodásra, illetve sportszolgáltatásainak igénybe vételére:

- **téli korcsolyaszezonjára** szóló jegyet, bérletet, saját szervezésű rendezvényeire belépőjegyet és korcsolya, valamint a korcsolyatanulást segítő eszköz, ún. fóka, valamint bukósisak kölcsönzésre jogosító jegyet, illetve téli korcsolyaszezon idején az épületben megrendezésre kerülő táncestre vagy más, az üzemeltető Budapesti Sportszolgáltató Központ Nonprofit Kft.-től (továbbiakban: Eladó) szervezésében megvalósuló eseményre szóló jegyet, valamint
- **a nyári szezonjában** csónak, vízibicikli, sup (továbbiakban együtt: vízi járművek) kölcsönzésére szolgáló jegyet, sup jógán való részvételre szolgáló jegyet, illetve a nyári táncesteken való részvételre jogosító jegyet kizárólag a Városligeti Műjégpálya üzemeltetőjétől, az Eladótól lehet vásárolni.

1.2. Eladó kizárólag jogosult belépésre, a sportlétesítmény területén történő tartózkodásra, illetve a fenti szolgáltatásokra jogosító voucher (utalvány) kibocsátására is.

1.3. Az Eladó által kibocsátott, a téli szezon idején belépésre jogosító általános jegyek és bérletek, valamint nyáron a nyári sportszolgáltatások igénybevételére szolgáló általános jegyek nem érvényesek a zártkörű rendezvényekre, amelyeknél a rendezvény Szervezője saját maga határozza meg a belépés feltételeit.

1.4. Minden belépés egyszeri, ha bármilyen okból elhagyja a sportlétesítményt, csak újabb, érvényes jeggyel, illetve a bérletéből újabb alkalom felhasználásával térhet vissza a rendes nyitvatartási időben a sportlétesítménybe, ki-bejárás nincs.

**1.5. A Városligeti Műjégpályán ún. kísérőjegy nincsen.** Annak is érvényes belépővel, illetve bérlettel kell rendelkeznie, aki nem kíván vagy nem szeretne vagy nem tud korcsolyázni, de a sportlétesítménybe belép.

1.6. A nyári csónakázószezon nyitvatartási idejében a sétány kijelölt része térítésmentesen látogatható, a Történelmi Korcsolyacsarnok azonban zárva tart.

1.7. **A téli szezonban** a jegyek, bérletek, valamint a korcsolyakölcsönzésre jogosító jegyek megvásárlására lehetőség van:

- a) a helyszínen, a Városligeti Műjégpálya Történelmi Korcsolyacsarnokában elhelyezkedő jegypénztárakban a nyitvatartási idő alatt,
- b) valamint online, a [jegy.mujegpalya.hu](http://jegy.mujegpalya.hu) weboldalon keresztül (az iskolai csoportos jegy, a nyugdíjas bérlet, illetve családi kiegészítő jegyek kivételével).

#### 1.8. A nyári szezonban:

- a) a vízi járművek kölcsönzésre, sup jógán való részvételre jogosító jegyek megvásárolhatóak a helyszínen, a csónakázó stégen álló fehér-kék csíkos pavilonban a nyitvatartási idő alatt;
- b) a nyári táncestekre, illetve az Üzemeltető egyéb rendezvényeire szóló belépőjegyek megvásárolhatóak mind a helyszínen, mind online a [jegy.mujegpalya.hu](http://jegy.mujegpalya.hu) weboldalon keresztül.

#### 1.9. Az Eladó adatai:

- cégnév: Budapesti Sportszolgáltató Központ Nonprofit Kft.
- székhely: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 5.
- cégjegyzékszám: 01-09-270163
- számlaszám: 11784009-20606309
- adószám: 25352050-2-42
- képviseli: Kovács Györgyi Orsolya ügyvezető

#### 1.10. Az Eladó online elérhetőségei:

- weboldalak: [mujegpalya.hu](http://mujegpalya.hu), [bsk.sport.hu](http://bsk.sport.hu); [csonakazoto.hu](http://csonakazoto.hu);
- facebook: [facebook.com/mujegpalya.varosligeti/](https://facebook.com/mujegpalya.varosligeti/)
- Instagram: [@varosligetimujegpalya](https://www.instagram.com/varosligetimujegpalya)
- TikTok: [@varosligetimujegpalya](https://www.tiktok.com/@varosligetimujegpalya)

#### 1.11. Az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségei a téli szezonban:

- telefonszám: +36 1 363 2673
- telefonon az alábbi időben kérhető információ: hétfő-péntek: 8:30-21:00; szombat: 9:30-20:30; vasárnap: 9:30-20:30.
- e-mail: [info@mujegpalya.hu](mailto:info@mujegpalya.hu)

#### Az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségei a nyári szezonban:

- telefonszám: +36 1 363 2673
- telefonon az alábbi időben kérhető információ: hétfő-péntek: 8:30-15:30
- e-mail: [info@mujegpalya.hu](mailto:info@mujegpalya.hu)
- Munkaszüneti napokon nincs ügyfélszolgálat.

## 2. A Vásárlási Szerződés megkötése

2.1. A Vevő a jegy helyszínen történő megvásárlásával, valamint online a [jegy.mujegpalya.hu](http://jegy.mujegpalya.hu) oldalon a „Fizetés” gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található jegyek, bérletek, illetve szolgáltatások megvételére, és ezzel elfogadja jelen Általános Jegyvásárlási Szerződési Feltételek érvényességét. Kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

2.2. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a szerződés létrejöttét a helyszínen vásárolt jegyek esetében a fizetést követően átadott bizonylat, míg online vásárlás esetén a dokumentált és elektronikusan elmentett vásárlás és az erről kiküldött visszaigazoló e-mail igazolja.

### **3. A szerződés tárgya**

3.1. A téli szezonban az Eladó által a téli korcsolyaszezonra szóló vásárlásra felkínált belépőjegyek, bérletek és korcsolya- valamint fóka-, illetve bukósisak kölcsönzésre jogosító jegyek, melyek a Városligeti Műjégpályán használhatóak fel a jegytípusnál megjelölt időszakban, általában a vásárlás idején futó korcsolyaszezon zárónapjáig. Az általános nyitvatartási rendtől eltérő, egyedi eseményekre az Eladó egyedi jegyeket árusíthat. Az egyedi eseményekre szóló jegyek érvényessége az esemény leírásában és a jegyen is feltüntetésre kerül.

A szerződésnek nem tárgya a vendégek saját korcsolyáinak az élezése, amelyet a Vevő a helyszínen élezési szolgáltatást végző vállalkozótól közvetlenül a Vevő saját költségére vehet igénybe, az erről szóló számviteli bizonylatot a vállalkozó saját vállalkozása nevében állítja ki.

3.2. Zártkörű rendezvények esetében az Eladó által kibocsátott, egyéb belépésre jogosító jegyek és bérletek nem használhatóak, a rendezvény szervezője határozza meg a belépésre jogosultak körét és feltételeit. Ezzel összefüggésben Eladótól kártérítés, visszaváltás nem kérhető.

3.3. Eladó fenntartja a jogot arra, hogy egyes nyitvatartási időtartamokban, sávokban, illetve rendkívüli nyitvatartási időszakban, illetve rendezvényen előre meghatározza a résztvevői létszámot, illetve korlátozott számú jegyet értékesítsen, vagy az egyes rendezvényekre külön jegytípust vezessen be, amellyel összefüggésben Eladótól kártérítés, visszaváltás nem kérhető.

3.4. Eladó egyik kiemelt sport közfeladata a nevelési-oktatási intézményekben tanuló gyermekek testnevelés óra alatti korcsolya oktatásának ösztönzése és annak megszervezése. Az Eladó a közfeladat ellátási kötelezettségének hatálya alatt fenntartja a jogot arra, hogy a korcsolya oktatási program alatt a decemberi időszakban az Eladó által meghatározott napokon (tervezetten de nem kizárólagosan 2025. december 13., illetve december 17-18-19. napjain) csak előre regisztrált nevelési-oktatási intézményeknek, valamint érvényes bérlettel belépő nyugdíjas vendégeknek tartson nyitva a délelőtti nyitvatartási időszakban.

**3.5. Az Eladó által kibocsátott, belépésre jogosító jegyen, illetve bérleten megtalálható azok érvényességi ideje. Eladótól semmilyen kártérítés, visszaváltás nem kérhető azzal összefüggésben, hogy a Vevő bármilyen okból az érvényességi időn belül nem tudta vagy nem akarta felhasználni a jegyét, bérletét vagy nem számolt a csúcsidőszakban várható nagyobb tömeggel és nem vagy csak késedelmesen tudott bejutni a létesítménybe. Eladó nem vált vissza ajándékba, karácsonyra, születésnapra stb. kapott jegyeket, bérleteket, ha azokat a Vendég nem akarja vagy nem tudja felhasználni.**

Abban a nem várt esetben, ha az energiaválsággal összefüggésben a közüzemi árak miatt, járványügyi okból, háborús helyzet, műszaki meghibásodás, rendkívüli, szélsőséges időjárás vagy vis maior miatt a jogszabály vagy a Városligeti Műjégpálya tulajdonosa, Budapest Főváros Önkormányzata úgy dönt, hogy a sportlétesítményt a tárgyi szezon idejére vagy annak egy részére zárva tartja, Vevő nem élhet kártérítési, kártalanítási igénnyel az Eladó, illetve a Városligeti Műjégpálya tulajdonosa felé. Ha a fenti okból történő zárva tartás a nyolc napot

meghaladja, az Eladó a nyolc napon felül zárva tartással érintett időtartammal arányosan a felhasználási (érvényességi) határidőt korcsolyaszezonra szóló jegyek esetében a soron következő téli korcsolyaszezonra meghosszabbítja, de nem téríti vissza a megvásárolt jegyeket, bérleteket, kölcsönzői jegyeket, a Vásárló ennek tudatában kattintson a Fizetés gombra. Az érvényességi idő meghosszabbítása csak akkor lép érvénybe, ha erre vonatkozóan az Eladó hivatalos közleményt tesz közzé a weboldalán.

3.6. Eladó kizárólag az iskolai csoportok részére fenntartott foglaló naptárba minimum 36 (harminchat) órával előre bejelentkezett nevelési-oktatási intézmények részére értékesít kedvezményes diák csoportos belépőjegyeket. Ezen jegyek maximum 2 (kettő) óras benntartózkodást biztosítanak, amely időtartam a sportlétesítménybe történő belépéssel kezdődik, nem pedig a korcsolyapályára lépéssel. A belépést követő két órán belül a sportlétesítményt a csoportnak el kell hagynia. Ez alól kivételt képezhetnek az egyes iskolai jeges sportnapok, rendezvények, melyek esetében az Eladóval a Vevőnek külön megállapodást kell kötnie. Bejelentkezés nélkül érkező iskolai csoportok tagjai, teljes árú diák és felnőtt jegyet tudnak váltani. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy előre meghirdetett napokon a délelőtti nyitvatartás ideje alatt csak az előre regisztrált nevelési-oktatási intézményi csoportokat, illetve az érvényes bérlettel rendelkező nyugdíjasokat fogadja. Ezekben az időszakokban bejelentkezés nélkül érkező csoportokat, egyéb belépővel, bérlettel rendelkező vendégeket az Üzemeltető nem tud fogadni.

3.7. A nyári szezonban az Eladó által a nyári csónakázó szezon adott, fix napjára, illetve eseményére szóló vásárlásra felkínált belépőjegyek, illetve vízi jármű kölcsönzésre jogosító jegyek, melyek a Városligeti Műjégpályához tartozó tórészen és sétány vendégek számára megnyitott részén használhatóak fel.

3.8. 14 év alatti gyermek kizárólag felnőtt kísérelvel tartózkodhat a sportlétesítményben, de lehetőség van arra, hogy a legalább 12 éves, de a 14. életévét még nem betöltött gyermek önállóan lépjen be a Műjégpályára, ha a helyszínen bemutatja az eredeti, írásbeli, a szülő által aláírt szülői engedélyét erről, amely tartalmazza a szülő(k) mobil elérhetőségét vagy a szülő az info@mujegpalya.hu email címre megküldi az Eladónak az engedélyt. Ilyen esetekben tehát nem elegendő érvényes jegy vagy bérlet, a Városligeti Műjégpálya Házirendjében meghatározott szülői engedély megléte is szükséges a belépéshez. Tizenkét éves kor alatti gyermek érvényes jegy vagy bérlet birtokában sem engedhető be felnőtt kísérel nélkül a létesítménybe, illetve nyáron a vízre szállást az Üzemeltető megtagadja. E rendelkezéssel összefüggésben kártérítés, visszatérítés az Eladóval szemben nem érvényesíthető.

Korcsolyaszezonban váltható családi jegy esetében a kedvezmény minimum három fő esetében vehető igénybe, akik között van egy nagykorú felnőtt is és legalább egy 14 év alatti gyermek (a gyermekek száma, az egyes jegytípusok esetében értelem szerint növekvő arányban eltérő).

3.9. A kedvezmények nem vonhatóak össze

3.10. HAPPY WONDERLAND: A Városligeti Műjégpálya területén elkülönített, kerítéssel elválasztott részen üzemelő, Happy Wonderland elnevezésű vidámparkot, valamint az Adományozó Teret nem az Eladó, hanem harmadik személy, a Dankeschön Kft. bérlő és üzemeltetői saját felelősségére és költségére, saját házirendje és biztonsági előírásai szerint.

A vidámparkot, valamint az Adományozó Teret kívülről, külön bejáraton keresztül a Városliget felől közelíthetik meg, a Városligeti Műjégpályán keresztül nem.

Az Eladó nem értékesíti jegyeket, tokeneket a Happy Wonderland eszközeire.

Az Eladó által kibocsájtott, a Városligeti Műjégpályára történő belépésre jogosító jegyek, bérletek, voucherek nem használhatóak a Happy Wonderland eszközeire.

A Happy Wonderladdal, illetve az annak területén található Adományozó Térrel kapcsolatos esetleges panaszokat az azt üzemeltető, Dankeschön Kft. részére lehet megtenni.

#### **4. Szerződő felek azonosítása**

4.1. Eladó helyszínen történő vásárláskor a kifüggesztett szolgáltatási és árlista szerinti jegyekért, míg online vásárlás esetén kizárólag a [jegy.mujegpalya.hu](http://jegy.mujegpalya.hu) oldalon kiválasztott, az ott szereplő vásárlási feltételek szerint és a felkínált online fizetési szolgáltató kiválasztásával megvásárolt jegyekért, és kölcsönzésre jogosító jegyekért felel.

4.2. Vevő helyszíni vásárlás esetén számla előzetes igénylésekor a megrendelő adatainak közlésével, míg online vásárlás esetén a megrendelő adatainak kitöltésével adja meg vásárlási adatait, Eladó ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Vevőt terheli. A felkínált jegyek értékesítése természetes személyek és jogi személyek részére történik. A jegyek és bérletek kereskedelmi újraértékesítése nem engedélyezett. Ha nem igényelt a helyszíni vásárláskor számlát, a vásárlásról nyugtát kap.

#### **5. Vételár, felszámított díjak**

5.1. A [jegy.mujegpalya.hu](http://jegy.mujegpalya.hu) honlapon minden ár magyar forintban (HUF) van megadva.

5.2. A közszolgáltató tevékenységet ellátó Eladó által kibocsájtott Városligeti Műjégpályára szóló belépőjegyek, korcsolyajegyek, bérletek, valamint korcsolyakölcsönzésre, sporteszköz, bukósisak, vízijármű használatra, valamint vízi jógán való részvételre jogosító jegyek mentesek az általános forgalmi adó alól.

5.3. A táncestekre, illetve esetleges egyéb zenés-táncos rendezvényre szóló belépőjegyek nem mentesek az általános forgalmi adó alól.

5.4. A termék kifizetésével kapcsolatban a Vevő érdekkörében felmerülő összes költség – így különösen a tranzakciós illeték, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzfizetés költsége – minden esetben a Vevőt terheli.

#### **6. Fizetési és szállítási feltételek**

6.1. Online vásárlás esetén, a fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén, Eladó által felkínált, vele szerződésben álló biztonságos online Simplepay fizetési felületen vagy az OTP Bank Nyrt. fizetési szolgáltatón keresztül történik. A fizetési szolgáltató fizető oldalán felmerülő esetleges hibákért az Eladó nem vállal felelősséget. A fizetési szolgáltató rendszere által megerősített sikeres fizetés után a rendszerünk automatikus visszaigazoló e-mailt küld a megvásárolt e-jegyekkel a vásárló által megadott e-mail címre. A hibás e-mail cím megadásából, illetve a levélszemét mappába kerüléssel összefüggő minden kárért felelősség Vevőt terheli. Vevő a vásárlás végén e-jegyet kap.

6.2. Helyszíni vásárlás esetén a helyszínen készpénzben, kizárólag magyar forintban (HUF), illetve bankkártyával és Szép kártyával egyenlíthető ki a végösszeg. A jegypénztárakban OTP Bank terminálok vannak, amennyiben rendszerhiba miatt átmenetileg nem működnek, akkor kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség. Vásárló a fizetést követően jegyet és nyugtát kap, számla igényét előre kell jeleznie, akkor egyszerűsített számlát kap.

6.3. Készpénz felvételre lehetőség ATM-ből, téli szezonban a Történelmi Korcsolyacsarnok Aulájában, illetve a sétányon az Északi kapu (kijárat) felé elhelyezett ATM-ből, nyáron csak az Északi kapu (kijárat) felé elhelyezett ATM-ből van lehetőség.

## **7. Jegyek**

7.1. Az e-jegyeket a Vevők a sikeres vásárlást követően saját maguk nyomtathatják ki, azokat nem lehet sem személyesen a pénztárban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott jegy abban az esetben használható, amennyiben azon a QR kód olvasható.

7.2. Az e-jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli.

7.3. Az e-jegyet a Vásárló nem köteles kinyomtatni, az is elegendő, ha a Városligeti Műjégpályán a Vevő az elektronikus eszközén (pl. mobiltelefonján, tabletjén) a beléptető kapunál, nyáron az Üzemeltető jegyellenőrzést végző alkalmazottjának megmutatja az e-jegyet.

7.4. Kérjük, ne feledje, hogy a téli szezonban csak külön jegyekkel, vagy családi jeggyel léphet be egy nyitvatartási idő alatt egyszerre a család, illetve baráti társaság több tagja. Ha Önnek egyéni bérlete van, akkor azzal egy nyitvatartási időben összesen egy személy léphet be a Városligeti Műjégpályára. Vásárlás előtt gondolja át, milyen módon szeretné felhasználni a bérletét, mert a bérletet nem áll módunkban visszaváltani. A nyári szezonban a házirend tartalmazza a rendelkezéseket, hogy a megvásárolt jegy az egyes vízijárművek esetében, hány fő számára biztosítja az egyidőben történő használatot.

## **8. Számlázási szabályok**

8.1. Helyszíni vásárlás esetén a Vevőnek jeleznie kell a vásárlás megkezdése előtt a számla igényét. A számlát magánszemély a számlázási adatok megadásával, amíg az adószámmal rendelkező magánszemély, intézmény vagy gazdasági társaság, más jogi személy az adószám megadásával kérheti. Az Eladót nem terheli felelősség, ha a Vevő helytelenül adja meg az adatokat. A számlát Eladó az adószám alapján a NAV rendszerben rögzített adatokkal állítja ki Vevő részére.

8.2. Online vásárlás esetén, az Eladó minden vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról papír alapú számlát bocsát ki, melyet nyomtatni szükséges. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el az Eladó a számlát a Vevő által megadott e-mail címre. Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatóak.

8.3. A számla PDF formátumú, mely PDF dokumentumolvasó szoftverrel (pl. Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

8.4. Online vásárlás esetén az Eladó által kiállított számla általános forgalmi adót nem tartalmazó adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és az ÁFA törvények által szabályozott, számviteli bizonylat. Kivételt képeznek a latin táncest vagy esetleges egyéb zenés-táncos rendezvény belépőjegyei, melyek áfa tartalma a nyugtán/számlán szerepel. A számla belépésre nem jogosít.

8.5. A Városligeti Műjégpályán üzemelő vendéglátóipari egységek, korcsolyaélezők, fotóbox és powerbank töltő állomás, étel-italkiadó automaták esetében a nyugta/számla kiállítója nem az

Eladó, hanem az azokat üzemeltető gazdálkodó szervezet, azokat az érintett gazdálkodó szervezettől igényelheti.

## **9. Jegycsere és visszaváltás kizárása**

9.1. Vevőnek nincs lehetősége a megvásárolt jegyek, bérletek, kölcsönzésre szolgáló jegyek cseréjére, sem visszaváltására. A voucherek pénzre vagy más jegyre nem válthatóak.

9.2. Eladó az egyértelműség kedvéért külön is felhívja a figyelmet, hogy nem téríti vissza a megvásárolt jegyek, bérletek árát, ha a Vevő azért nem léphet be a Városligeti Műjégpálya területére, illetve azért szólítják fel sportlétesítmény elhagyására, mert nem felel meg a hatályos járványügyi rendelkezéseknek, illetve a sportlétesítmény hatályos házirendjében szereplő ok miatt a belépés és a sportlétesítményben tartózkodás a Vevőtől megtagadható vagy olyan időszakban szeretne belépni, amelyre nem érvényes a jegye (pl. zártkörű rendezvény vagy iskolai csoportoknak fenntartott időszak).

9.3. Eladó az egyértelműség kedvéért külön is felhívja a figyelmet, hogy nem téríti vissza a megvásárolt jegyek, bérletek árát azért, mert a Vevő nem tudott vagy nem szeretne eljönni korcsolyázni, csónakázni, supozni, az Eladó által szervezett táncestekre, illetve az időjárás nem volt megfelelő vagy bármilyen más ok közbeszólt. Nem téríti vissza az Eladó a fókák kölcsönzési díját azért, mert a Vevő nem tudja használni a kikölcsönzött fókát, illetve hogy azt annak ellenére kölcsönözte ki, hogy a kor- és magasság előírásoknak nem felel meg. A fókát kölcsönző személy felelőssége, hogy a fókára vigyázzon, hogy azt más vendég ne vigye el, nem térítünk vissza kölcsönzési díjat azért, mert a fókát valaki "elvitte", "ellopta".

**9.4. Eladó nem téríti vissza a megvásárolt jegyet, bérletet, mert a Városligeti Műjégpályán esetlegesen tömeg volt, illetve sokat kellett várni a bejáratnál a beengedésnél vagy a Vendég későn érkezett és a zárás előtt már csak rövidebb ideje volt korcsolyázni, illetve vízi járművet igénybe venni.** A sportlétesítmény szabadtéri létesítmény, Vevőnek lehetősége van kintről megítélni mind a várakozó sorokat, mind a jégpályán korcsolyázókat, illetve a tóban csónakázókat, stégen vízi járműre várakozókat, illetve a nyitvatartási idő, a zárási idő is nyilvános, szerepel a weboldalon és a létesítményben is ki van függesztve, a Vevő belépés előtt is meg tud győződni a szabályokról.

9.5. Eladó nem téríti vissza a megvásárolt jegyet, bérletet, mert azért nem tudott a Vevő a sportlétesítménybe belépni, mert a belépéshez szükséges - így különösen a Vevő korának vagy diák státuszának igazolására szolgáló - eredeti, érvényes igazolványát nem mutatta be a beléptető kapuknál. Az Eladó nem fogad el DÁP alkalmazásban bemutatott igazolványt, képernyőfotón, digitális eszközön bemutatott, az igazolványról szóló fotót, csak eredeti, fizikai formában bemutatott, érvényes igazolványt.

9.6. A jegyeket, bérleteket a Vevő jogosult harmadik személyre átruházni.

9.7. Az Eladó nem váltja vissza a jegyet, azért mert tévesen azt gondolta a vendég, hogy a Happy Wonderland vidámparkba a sportlétesítményen keresztül van belépés, átjárás.

## **10. Az elállás joga**

10.1. Eladónak nem áll módjában sem jegyet, bérletet, illetve kölcsönzésre jogosító jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

10.2. Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjának értelmében

elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időtartamra szól.

## 11. Adatvédelem

Eladó a számlázás során, illetve az online regisztráció során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

## 12. Adattovábbítási nyilatkozat

Amennyiben fizetéskor bankkártyával, a SimplePay rendszerén való fizetési módot választja:

„Tudomásul veszem, hogy a Budapesti Sportszolgáltató Központ Nonprofit Kft. (1146 Budapest, Olof Palme sétány 5.) adatkezelő által a [jegy.mujegpalya.hu](http://jegy.mujegpalya.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- Név
- Email cím
- Számlázási cím
- Rendelés azonosítója és összege

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> ”

## 13. Panaszkezelés

Vevő e-mailben jelezheti problémáját az [info@mujegpalya.hu](mailto:info@mujegpalya.hu) e-mail címen magyar vagy angol nyelven. Eladó a beérkezett e-mailek tíz munkanapon belül megválaszolja, illetve megkezd az esetleges probléma kivizsgálását.

## 14. Egyéb

14.1. Eladó online jegyértékesítő rendszerén kizárólag a vásárlás lehetőségét kínálja látogatói számára, foglalást sem telefonon, sem e-mailben nem tud elfogadni, továbbá sem a helyszínen, sem az online megvásárolt jegyeket sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni nem áll módjában.

14.2. Eladó a weboldalán és a Városligeti Műjégpályán helyben megvásárolható jegyeknek, bérleteknek a tulajdonosa.

14.3. Vevő tudomásul veszi, hogy a Városligeti Műjégpályán korcsolyázni, korcsolyát, fókát, bukósisakot, illetve vízi járművet kölcsönözni kizárólag nyitvatartási időben, az arra érvényes belépőjegy, bérlet, illetve kölcsönzésre jogosító jegy, voucher felmutatásával lehetséges. Amennyiben Vevő a helyszínen nem rendelkezik a belépésre jogosító dokumentummal (kinyomtatott vagy digitális eszközzel bemutatott érvényes QR kódos jeggyel vagy bérlettel), vagy a Házirend rendelkezései szerint a belépése megtagadható, úgy a Városligeti Műjégpályára nem léphet be

14.4. Jelen vásárlói szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

14.5. Eladó fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására.

Kellemes időtöltést és kikapcsolódást kívánunk!