

VÁROSLIGETI MÚJÉGPÁLYA
ONLINE JEGYVÁSÁRLÁS
Üzletszabályzat – Általános Szerződési Feltételek
Hatályos: 2016. november hó 16. napjától

1. Általános rendelkezések

A természetben a 1146 Budapest, Olof Palme sétány 5. szám alatt fekvő Városligeti Mújégpálya 2016-2017. évi korcsolyaszezonjára jegyet, bérletet és korcsolya kölcsönzésre jogosító jegyet kizárólag a Városligeti Mújégpálya üzemeltetőjétől, a Budapesti Sportszolgáltató Központ Közhasznú Nonprofit Kft.-től (továbbiakban: Eladó) lehet vásárolni. A jegyek, bérletek, valamint a korcsolyakölcsönzésre jogosító jegyek megvásárlására lehetőség van:

- a) a helyszínen, a Városligeti Mújégpálya Történelmi Korcsolyacsarnokában elhelyezkedő jegypénztárakban a nyitvatartási idő alatt,
- b) valamint online, a www.mujegpalya.hu weboldalon keresztül.

Az Eladó adatai:

cégnév: Budapesti Sportszolgáltató Központ Közhasznú Nonprofit Kft.
székhely: 1146 Budapest, Olof Palme sétány 5.
cégjegyzékszám: 01-09-270163
számlaszám: 11784009-20606309
adószám: 25352050-2-42
képviseli: Molnár Zoltán ügyvezető

Az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

telefonszám: +36 1 363 2673
telefonon az alábbi időben kérhető információ:
hétfő-péntek: 9:00-15:00
e-mail: iroda@mujegpalya.hu

Munkaszüneti napokon nincs ügyfélszolgálat.

2. A Vásárlási Szerződés megkötése

A Vevő a www.mujegpalya.hu oldalon a „Fizetés” gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található jegyek, bérletek megvételére, és elfogadja ezen Általános Feltételek érvényességét.

A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a szerződés létrejöttét a dokumentált és elektronikusan elmentett vásárlás és az erről kiküldött visszaigazoló e-mail igazolja.

3. A szerződés tárgya

Eladó által kiválasztásra és egyúttal vásárlásra felkínált belépőjegyek és korcsolyakölcsönzésre jogosító jegyek, melyek a Városligeti Mújégpályán használhatóak fel legkésőbb 2017. december 31-ig.

3. Szerződő felek azonosítása

Eladó kizárólag a www.mujegpalya.hu oldalon kiválasztott, az ott szereplő vásárlási feltételek szerint és a felkínált online fizetési szolgáltató kiválasztásával megvásárolt jegyekért, és korcsolyakölcsönzésre jogosító jegyekért felel.

Vevő a megrendelő adatainak és számlázási adatokkitöltésével adja meg vásárlási adatait, Eladó ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Vevőt terheli. A www.mujegpalya.hu honlapon felkínált jegyek értékesítése természetes személyek és gazdasági társaságok részére történik. A jegyek és bérletek kereskedelmi újraértékesítése nem engedélyezett.

4. Vételár, felszámított díjak

A www.mujegpalya.hu honlapon minden ár magyar forintban (HUF) van megadva.

A Városligeti Műjégpálya korcsolyajegyei, valamint korcsolyakölcsönzésre jogosító jegyei **mentesek az áfa alól.**

A termék kifizetésével kapcsolatban a Vevő érdekkörében felmerülő összes költség – így különösen a tranzakciós illeték, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzfizetés költsége – minden esetben a Vevőt terheli.

5. Fizetési és szállítási feltételek

A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén, Eladó által felkínált, vele szerződésben álló biztonságos online OTP Bank Nyrt. fizetési szolgáltatón keresztül történik. A fizetési szolgáltató fizetőoldalán felmerülő esetleges hibákért az Eladó nem tud felelősséget vállalni. Rendszerünk automatikus visszaigazoló e-mailjének kiküldésével, igazolja cégünk az adott vásárlás sikerességét (sikertelenségét). Az automatikus visszaigazoló e-mailt a Vevő által megadott e-mail címre küldjük. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért felelősség Vevőt terheli.

Vevő a vásárlás végén e-jegyet kap.

6. E-jegyek (digitális jegyek)

Az e-jegyeket a Vevők a sikeres vásárlást követően saját maguk nyomtathatják ki, azokat nem lehet sem személyesen a pénztárban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott jegy abban az esetben használható, amennyiben azon a QR kód olvasható.

Az e-jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli.

Az e-jegyet a Vásárló nem köteles kinyomtatni, az is elegendő, ha a Városligeti Műjégpályán a Vevő az elektronikus eszközén (pl. mobiltelefonján, tabletjén) a beléptető kapunál megmutatja az e-jegyet.

7. Számlaadás (e-számla)

Eladó minden vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról elektronikus számlát (e-számlát) bocsát ki. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el azt a Vevő által megadott e-mailcímre.

Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatóak.

Az elektronikus számla PDF formátumú, Eladó által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott dokumentum. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

Az Eladó által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és az ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat.

A számla belépésre nem jogosít.

8. Jegycsere

Vevőnek nincs lehetősége a megvásárolt jegyek, bérletek, korcsolyázásra szolgáló jegyek cseréjére.

9. Az elállás joga

Eladónak nem áll módjában sem jegyet, bérletet, illetve korcsolyakölcsönzésre jogosító jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra vagy időszakra szól.

10. Adatvédelem

Eladó az on-line regisztráció során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

12. Panaszkezelés

Vevő e-mailben jelezheti problémáját az info@mujegpalya.hu e-mail címen magyar és angol nyelven. Eladó a beérkezett e-mailek 72 órán belül megválaszolja, illetve megkezdí az esetleges probléma kivizsgálását.

13. Egyéb

Eladó on-line jegyértékesítő rendszerén kizárólag a vásárlás lehetőségét kínálja látogatói számára, foglalást sem telefonon, sem e-mailben nem tud elfogadni, továbbá a megvásárolt jegyeket, sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni nem áll módjában.

Eladó a weboldalán és a Városligeti Műjégpályán helyben megvásárolható jegyeknek, bérleteknek a tulajdonosa.

Vevő tudomásul veszi, hogy a Városligeti Műjégpályán korcsolyázni, illetve korcsolyát kölcsönözni kizárólag nyitvatartási időben, az arra érvényes belépőjegy, bérlet illetve korcsolyakölcsönzésre jogosító jegy felmutatásával lehetséges. Amennyiben Vevő a

helyszínen nem rendelkezik a belépésre jogosító dokumentummal (kinyomtatott vagy digitális eszközzel bemutatott érvényes QR kódos jeggyel vagy bérlettel), úgy a Városligeti Műjégpályára nem léphet be.

Jelen vásárlói szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Utolsó változás kelte: 2016. november 16.